

参团注意事项，服务条款与协议：

1. 儿童（3-12岁），一成人一儿童两人成行；儿童须以成人计价。
2. 请将所有自费项目费用直接交由当地中文司机兼导游代收。
3. 为保障其他乘客利益，请准时抵达出发地，逾时不候，并将视作弃权，不予退款，不予改期。
4. 自费项目（门票、特色餐）自理的客人，每人每天请补交交通费用 A\$30.00（成人、儿童同价）；客人也可选择自理交通。
5. 参加阿德莱德三天两中文逍遥游/阿德莱德三天两中文跟团游 与 阿德莱德四天三晚中文跟团游 的客人请于航班抵达 45 分钟之内在 1 楼接机大厅 AmazeTour (惊羨之旅) 接机牌处集合，统一发车；超时等待费用 A\$55.00（成人、儿童同价）。
6. 友情提醒在澳洲境内旅行的客人请自带牙膏、牙刷、拖鞋、电源转换器等。
7. 澳洲境内所有酒店房间均为无烟房（**No-smoking Room**），严禁吸烟；南澳所有车辆内与公共交通候车区、室内公共场所、户外用餐区、儿童娱乐区等均严禁吸烟，否则一切后果（含罚款等）均由客人自负！
8. 本公司强烈建议客人购买旅游保险。如遇机械故障、天气因素等不可抗力影响而造成的任何行程更改和损失，以及任何意外事故和伤亡，本公司恕不负责、不予赔偿！
9. 温馨建议（参加袋鼠岛游的游客）：因袋鼠岛气候多变，本公司特别提供并强烈建议游客购买旅游保险之外的袋鼠岛紧急保障服务。游客须在预订行程时即额外支付每人 A\$45.00（成人、儿童同价）的服务费，此服务费将覆盖因受到机械故障、天气因素等不可抗力影响时：
 - 游客滞留袋鼠岛期间的住宿费用；
 - 游客获供应商承诺优先搭乘最早一班有位置的渡轮离岛；
 - 无法开团的情况下，游客获得全额团费退款（且不收服务手续费）。

▪未购买袋鼠岛紧急保障服务的游客，因遇机械故障、天气因素等不可抗力影响而造成的任何行程更改与损失，本公司恕不负责，不予赔偿。

10. 供应商保留变更或取消行程、替换或取消旅游项目、缩短或延长行程的权利，其中：

(1)因而参团人数不足或遭遇特殊情况，供应商保留于出发前取消或变更相关行程的权利。在此情形之下，供应商将向客人提供另一个（或多个）备选出团日期。若客人无法接受上述选择，供应商将退还客人所付款项，但须扣除以下费用：

▪由航空公司和/或第三方收取的取消费用，并其它费用与损失；以及

▪信用卡和/或支付宝等刷卡和/或转账手续费

(2)若行程由第三方（除客人以外）取消，供应商将会把自取消此行程安排的独立供应商或运营商处收到的退款在扣除以下费用后，退还给客人：

▪由航空公司和/或第三方收取的取消费用，并其它费用与损失；以及 信用卡和/或支付宝等刷卡和/或转账手续费

▪A\$55.00/人（成人、儿童同价）的服务手续费

(3)恶劣天气、航班变更、酒店变更、机械故障、道路状况等人为不可抗力因素会在出团后影响行程。因上述原因，或类似情况下，且客人未购买紧急保障费的情况下，本公司对因此而产生的任何索赔，恕不承担任何责任。

11. 确认信（**Confirmation Letter**）上的行程仅供参考，一切以当日实际发团行程为准！